

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Academical Papers**

---

*„Sehr geehrte Kunden, im nachfolgenden finden Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung“.*

### **1. Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen zwischen Academical Papers und dem Auftragnehmer. Die AGB werden vom Auftraggeber durch die Erteilung eines Auftrages anerkannt. Sie gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung.

### **2. Datenschutz**

Die Identität des Kunden sowie alle mit dem Auftrag verbundenen Texte, Informationen, Namen, Adressen und sonstige Daten werden gegenüber Dritten vertraulich behandelt. Der Auftragnehmer verpflichtet sich dazu, Stillschweigen hinsichtlich sämtlicher Tatsachen zu bewahren, die ihm im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden. Die Identität des Kunden wird auch einem gegebenenfalls beauftragten Dritten oder wissenschaftlichen Experten nicht mitgeteilt. Die Vertraulichkeit ist bereits vor Beginn des Vertragsverhältnisses zu wahren und bleibt nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen. Will eine Vertragspartei mit dem Vertragsverhältnis werben, darüber publizieren oder es auf eine andere Weise bekannt machen, so bedarf es der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Gegenpartei. Ohne ausdrückliche Genehmigung darf keine der Vertragsparteien Informationen über das bestehende Auftragsverhältnis an Dritte weitergeben.

### **3. Angebot und Auftragserteilung**

Arbeitsaufträge für individuelle Texte, Mustertexte und Manuskriptvorlagen werden durch den Auftraggeber in elektronischer, schriftlicher oder fernmündlicher Form erteilt. Unsere Angebote sind hinsichtlich Preis, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeit freibleibend. Für einen wirksamen Vertragsabschluss ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung, die auch per E-Mail erfolgen kann, erforderlich.

### **4. Vertragsabschluss**

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn:

vom Auftraggeber eine schriftliche oder mündliche Annahme der Offerte zugegangen ist oder aufgrund einer anderen Handlung des Auftraggebers von einem stillen Akzept ausgehen darf, wie beispielsweise durch eine erfolgte (erste) Anzahlung in Form von Barzahlung oder Überweisung.

### **5. Vertragsinhalt**

Der Vertragsumfang wird individuell auf die Kundenwünsche abgestimmt und im Angebot mit dem Auftraggeber festgehalten. Jeder Auftrag ist ein (wissenschaftliches) Unikat und wird exklusiv für den Auftraggeber erarbeitet. Die Arbeiten werden gemäß den Vorgaben der Kunden erstellt (Formatierung, Zitate, Gliederung, Tabellen, Abbildungen, Formeln, Verzeichnisse etc.). Sie sind Vertragsbestandteile. Alle im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung entstandenen Schutzrechte des geistigen Eigentums sowie allfällige Nutzungs- und/oder Verwertungsrechte daran gehören ausschließlich dem Auftraggeber.

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen der Auftragserteilung eine Mustervorlage in Form einer Textbearbeitung erstellt wird und diese nur in zulässiger Form vom Kunden verwendet werden darf. Es handelt sich dabei jeweils nur um einen Ergebnisvorschlag.

Weiter wird darauf hingewiesen, dass die jeweiligen Prüfungsordnungen der Universitäten, Fachhochschulen oder sonstigen Bildungseinheiten in den Prüfungsordnungen die Abgabe der eidesstattlichen Versicherung darüber fordern, dass die Prüfungsarbeit eigenständig und ohne fremde Hilfe erstellt wurde. Etwaige ggf. falsche Erklärungen des Auftraggebers sind von diesem allein zu verantworten.

## **6. Vertragserfüllung**

Die Erfüllung erfolgt im Allgemeinen durch Abschluss der wissenschaftlichen Beratung bzw. des Coachings und/oder die elektronische Zustellung mindestens einer Datei, welche den vereinbarten Vertragsinhalt enthält. Nach Vereinbarung kann die Vertragserfüllung auch (zusätzlich) in Papierform erfolgen, d.h., dass der vereinbarte Vertragsinhalt per Post als Ausdruck zugestellt wird. Diese Kosten trägt der Auftraggeber gesondert, ausgenommen es wurde eine anderslautende Vereinbarung getroffen.

Erkennt eine Vertragspartei, dass Angaben und Anforderungen, gleich ob eigene oder solche der anderen Vertragspartei, fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat sie dies und die erkennbaren Folgen der anderen Partei unverzüglich mitzuteilen. Die Auswahl des Autors erfolgt nach unserem Ermessen. Die Vertragsabwicklung findet über unsere Website, per Telefon oder per E-Mail in Kommunikation zwischen dem Kunden und Academical Papers statt.

Der Autor kann selbst entscheiden, innerhalb welcher Milestones er die Dienstleistung erbringt, sowie wann er die fertiggestellte Leistung zur Verfügung stellt.

## **7. Änderung des Auftragsumfangs**

Will der Kunde den vertraglich bestimmten Umfang der zu erbringenden Leistungen ändern, so wird er diesen Wunsch in Textform gegenüber uns oder dem Autor mitteilen. Wir werden daraufhin innerhalb von 5 Werktagen prüfen, welche Auswirkungen die gewünschte Änderung insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwand und Terminen haben wird und einen Lösungsvorschlag unterbreiten.

Kommt eine Einigung nicht zustande oder endet das Änderungsverfahren aus einem anderen Grund, etwa weil die vom Kunden gewünschte Änderung nicht mehr innerhalb der gewünschten Frist fertiggestellt werden kann, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang. Der Kunde ist jedoch befugt, die weitere Vertragsausführung zu kündigen; er bleibt zur Vergütung der bereits erbrachten Teile der Leistung verpflichtet.

## **8. Ablehnung der Dienstleistungserbringung**

Academical Papers ist berechtigt, Anfragen und Angebote, durch die eine Dienstleistung ersucht wird, ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Academical Papers hat den Auftraggeber über die Ablehnung in Kenntnis zu setzen. Academical Papers haftet dem Auftraggeber gegenüber nicht für im Zusammenhang mit der Ablehnung entstandene Kosten.

## **9. Dienstleistungserbringung**

Angebote von Academical Papers behalten 14 Tage ihre Verbindlichkeit. Erfolgt die Annahme des Angebots außerhalb dieser Frist, ist Academical Papers nicht mehr an das Angebot gebunden. Academical Papers kann den Auftrag jedoch auch außerhalb dieser Frist annehmen. Dies wird dem Auftraggeber aber unverzüglich mitgeteilt. Academical Papers ist befugt, die Vertragsleistung der Textbearbeitung durch Subunternehmer und / oder Dritte, insbesondere also die Autoren, erbringen zu lassen. Die Auswahl des Autors oder Bearbeiters erfolgt nach unserem Ermessen. Wir verpflichten Dritte und Subunternehmer auf die Einhaltung der vertraglichen Vorschriften.

## **10. Honorierung und Zahlungsbedingungen**

Das Honorar und die Zahlungsbedingungen werden zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer in einer individuellen Vereinbarung festgelegt. Das vereinbarte Honorar ist zur Gänze, oder im Falle von umfangreicheren Aufträgen in Form von Teilzahlungen, jeweils im Voraus zu entrichten. Nach jedem Zahlungseingang einer Teilzahlung erfolgt eine Teillieferung des in Auftrag gegebenen Textes, Mustertextes oder Manuskriptes. Durch die letzte Teilzahlung und mit der damit verbundenen Abschlusslieferung des fertiggestellten Auftrages, erwirbt der Auftraggeber das unumschränkte Nutzungsrecht an allen gelieferten Texten bzw. Textteilen. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Academical Papers erbringt die Leistung zum vereinbarten Preis. Der Auftraggeber hat Academical Papers Mehr- und/oder Nebenkosten, welche Academical Papers im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung entstehen und nicht explizit im vereinbarten Preis enthalten sind, separat zu vergüten. Bei Fristversäumnis durch Academical Papers hat der Kunde nach Abmahnung das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Wird eine Vorschusszahlung vereinbart, sind wir erst mit Leistung des Vorschusses zur Erbringung unserer Leistung verpflichtet. Zeitliche Verzögerungen gehen zu Lasten des Kunden.

## **11. Lieferfristen, Versand, Übertragung**

Unsere Lieferfristen werden mit dem Auftraggeber vereinbart und stellen, nach unserem besten Wissen ermittelte, voraussichtliche Liefertermine dar. Sämtliche Übertragungen unserer Lieferungen von Texten erfolgen per E-Mail und in einem im Voraus vereinbarten Datenformat. Davon abweichende Übertragungsarten, z. B. als Papiausdruck, müssen gesondert vereinbart werden. Lieferungen gelten als erfolgt, sobald die Daten nachweisbar an die durch den Auftraggeber bekannt gegebene Adresse gesendet wurden und im elektronischen Sendeprotokoll sichtbar sind.

## **12. Reklamation**

Erhebt der Auftraggeber innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung bzw. der jeweiligen Teillieferung der Texte, Mustertexte und Mustervorlagen keinen schriftlichen Einwand, so gelten die Texte als inhaltlich angenommen und der Auftraggeber verzichtet auf sämtliche weiteren Ansprüche. Der Auftraggeber ist berechtigt, innerhalb der obengenannten Frist von 7 Tagen einen objektiv vorhandenen Mangel zu rügen. Dieser Mangel muss das Ausmaß eines unerheblichen Mangels übersteigen und ist durch den Auftraggeber an den Auftragnehmer so detailliert wie möglich, schriftlich und mit Kennzeichnung der betreffenden Textstellen zu übermitteln. Danach vereinbaren Auftraggeber und Auftragnehmer die Art und Weise der Korrekturen und Nachbesserungen durch den Auftragnehmer. Die Mängelrüge schließt einen Schadenersatzanspruch wegen Nichterfüllung aus.

## **13. Verwendungsrechte**

Durch die letzte Teilzahlung und mit der damit verbundenen Abschlusslieferung des fertiggestellten Textes erwirbt der Auftraggeber das unumschränkte Nutzungsrecht an dem gesamten gelieferten Manuskript. Hinsichtlich aller von uns erstellten Textvorlagen verzichten wir grundsätzlich und dauerhaft auf jegliche Nennung als Autoren oder Urheber. Damit werden sämtliche Verwertungsrechte, automatisch und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt an den Auftraggeber übertragen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir vom Auftraggeber keine Aufträge annehmen, falls uns zur Kenntnis gelangt, dass der Auftraggeber die von uns zu verfassenden Texte – in unveränderter Form zur Gänze oder in Teilen als eigene Arbeit deklariert – für schulische oder universitäre Zwecke zu verwenden beabsichtigt, denn jede textgleiche Verwendung unserer Texte, Mustertexte bzw. Manuskriptvorlagen für schulische oder universitäre Zwecke verpflichtet den Auftraggeber, diese als Quelle zu zitieren.

#### **14. Haftung**

Wir sichern unseren Auftraggebern nach bestem Wissen und Gewissen höchstmögliche Qualität unserer Texte und Leistungen zu, indem wir ausschließlich qualifizierte Akademiker als Autoren einsetzen. Eine daraus abgeleitete Erfolgsgarantie müssen wir jedoch ausschließen. Für etwaige Texte, die dem Auftragnehmer durch den Auftraggeber übermittelt und zur Verfügung gestellt werden, um als Auftragsteil übernommen zu werden, übernimmt der Auftragnehmer keine Verantwortung und der Auftraggeber stellt den Auftragnehmer von sämtlichen Ansprüchen Dritter gänzlich frei. Der Auftragnehmer verwendet sowohl im Interesse des Auftraggebers als auch im eigenen Interesse adäquate Programme zur kontinuierlichen Überprüfung der Computersicherheit und haftet daher nicht für Schäden, die trotz aller Maßnahmen betr. Computersicherheit durch evtl. Computerviren im Zusammenhang mit der elektronischen Lieferung von Daten entstehen können. In jedem Fall ist eine Haftungshöhe begrenzt mit dem Wert des Auftrages. Anspruch auf Schadenersatz oder Geld-zurück-Garantie bieten wir nicht an.

#### **15. Korrekturen**

Nach der Fertigstellung der Leistung kann der Auftraggeber im Fall einer Beanstandung innerhalb von 7 Tagen einmalig Korrekturen verlangen. Diese Nachbesserung erfolgt ohne Zusatzkosten. Nicht als Korrektur gelten Erweiterungen der Arbeit, sowie vom vereinbarten Vertragsinhalt abweichende Elemente und Zusätze.

#### **16. Haftung für den Inhalt der Website**

Wir bemühen uns um Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher Inhalte unserer Website, dennoch können wir hierfür keine Garantie übernehmen. Darüber hinaus übernehmen wir keine Gewähr für das Funktionieren von elektronischen Links zu externen Websites Dritter oder für Inhalte auf den Websites Dritter.

## **17. Höhere Gewalt**

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z.B. Krankheit des Autors, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation usw.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen; unklare, falsche oder unvollständige Auftragserteilung; unvollständige Übermittlung eines Auftrages) haben wir nicht zu vertreten und berechtigen dazu, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Die Agentur wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt soweit möglich anzeigen.

## **18. Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber verpflichtet sich im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung, seinen Beitrag zur reibungslosen Vertragsabwicklung zu leisten (Datenlieferungen, frühzeitige Hinweise, Korrekturen etc.) Erweitert der Auftraggeber während der Bearbeitung des Auftrags den ursprünglich vereinbarten Auftragsgegenstand oder verändert ihn dahingehend, dass dieser nicht mehr mit dem ursprünglich vereinbarten Auftragsgegenstand und Aufwand übereinstimmt, kann Academical Papers die Bearbeitung des Auftrages abrechnen oder dem Auftraggeber eine neue Kostenkalkulation über den neuen Auftragsgegenstand bzw. die zusätzlichen Inhalte unterbreiten. Im Falle des Auftragsabbruchs hat Academical Papers das Recht, für die aufgelaufenen Bearbeitungskosten bis zu 100 Prozent der Anzahlung einzubehalten. Verletzt der Auftraggeber seine Pflichten aus Punkt 18 dieser AGB, kann Academical Papers die Tätigkeit unverzüglich abrechnen und den Auftrag mit sofortiger Wirkung beenden. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Anzahlung bzw. des Honorars oder ein Schadenersatzanspruch seitens des Kunden besteht insofern nicht.

## **19. Rücktrittsrecht**

Wir können binnen 2 Wochen nach Vertragsschluss vom Vertrag zurücktreten, wenn unsererseits kein geeigneter Autor für die vertragsgerechte Ausführung der Tätigkeit gefunden wird. Dies kann aus zeitlichen wie personellen Gründen ausnahmsweise einmal der Fall sein. Hat der Kunde im Zeitpunkt des Rücktritts bereits eine Zahlung geleistet, erstatten wir die Zahlung vollumfänglich binnen 5 Werktagen nach Kündigung zurück.

## **20. Schlussbestimmungen**

Nebenabreden oder Abweichungen von unseren AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, so ist die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich dahingehend zusammenzuwirken, um etwaige unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen durch wirksame und durchführbare Bestimmungen zu ersetzen, die dem Inhalt dieser AGB möglichst nahekommen.

Erfüllungsort/Gerichtsstand ist Klagenfurt. Wir sind jedoch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen. Das Vertragsverhältnis einschließlich der Geschäftsbedingungen wird ausschließlich nach österreichischem Recht – mit Ausnahme des Einheitlichen UN-Kaufrechts, CISG – beurteilt, auch wenn der Kunde seinen Sitz im Ausland hat oder wenn es sich um ein Exportgeschäft handelt.

Academical Papers  
Nedim Kalender, B.Sc.  
Jahrmarktgasse 20  
9020 Klagenfurt  
office@academical-papers.at  
www.academical-papers.at